

Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Πλατφόρμα Doctorhomie



Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε από εσάς;

- Κατά τη δημιουργία λογαριασμού στην Πλατφόρμα μας, συλλέγουμε τα ακόλουθα δεδομένα, ανάλογα με την κατηγορία χρήστη:

Για ασθενείς/χρήστες υπηρεσιών υγείας, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τις εξής πληροφορίες: Ονοματεπώνυμο, Αριθμό κινητού τηλεφώνου (επαληθευμένος), Διεύθυνση email (επαληθευμένη), Ιδιότητα/Επάγγελμα, Διεύθυνση, Ηλικία, Φύλο, Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)

Εάν χρησιμοποιείται η υπηρεσία για λογαριασμό τρίτου προσώπου, συλλέγουμε τα εξής δεδομένα του τρίτου προσώπου: Ονοματεπώνυμο, Φύλο, Ηλικία, ΑΜΚΑ

Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης που εγγράφονται στην Πλατφόρμα καλούνται να παρέχουν τα εξής δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, Αριθμό κινητού τηλεφώνου (επαληθευμένο), Διεύθυνση email (επαληθευμένη), Ιδιότητα/Επάγγελμα, Διεύθυνση, Ηλικία, Φύλο, ΑΜΚΑ

Διεύθυνση ιατρείου (προαιρετικά), Ομιλούμενες γλώσσες, Δελτίο ταυτότητας/Διαβατήριο, Φωτογραφία προφίλ, Πιστοποιήσεις εκπαίδευσης, Άδεια άσκησης επαγγέλματος/Βεβαιώσεις παρακολούθησης σεμιναρίων, Στοιχεία προφίλ: Βιογραφικό, αξιολογήσεις, διαθεσιμότητα για ραντεβού

- Στην περίπτωση που δημιουργήσετε λογαριασμό μέσω Google ή Facebook, η Πλατφόρμα επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα που κοινοποιούνται από τον αντίστοιχο τρίτο πάροχο.
- Αν πληρώσετε συνδρομή, θα επεξεργαστούμε τις εξής πληροφορίες πληρωμής: Ποσό συναλλαγής, Ημερομηνία συναλλαγής, Μέθοδος πληρωμής
- Αν επικοινωνήσετε μαζί μας, επεξεργαζόμαστε το ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email και περιεχόμενο του μηνύματος/επικοινωνίας

- Μετά την ολοκλήρωση ενός ραντεβού, οι επαγγελματίες υγείας ενδέχεται να καταγράφουν ιδιωτικές σημειώσεις σχετικά με τη συνεδρία (π.χ. σύντομο ιατρικό ιστορικό).
- Αν συμπληρώσετε Προφίλ Υγείας στην Πλατφόρμα, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με το ιατρικό ιστορικό, γνωστά νοσήματα ή άλλα σχετικά δεδομένα υγείας.
- Δεδομένα που συλλέγονται μέσω Cookies. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε δείτε την Πολιτική Cookies.



Ποιος ελέγχει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η εταιρεία με την επωνυμία **“DOCTORHOMIE ΙΚΕ”**, η οποία έχει συσταθεί νόμιμα, σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.
- Η Πλατφόρμα μας φιλοξενείται από την Amazon Web Services (AWS) σε διακομιστές (servers) εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email, τα δεδομένα σας αποθηκεύονται πάντοτε εντός της ΕΕ σε υποδομή της DOCTORHOMIE.
- Χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες της Viva Wallet η οποία ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία για την εκτέλεση ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- Ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με ασφαλιστικές εταιρείες για την επιβεβαίωση της ασφαλιστικής κάλυψης. Οι εταιρείες αυτές, δρουν ως Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας αποκλειστικά για τον σκοπό αυτό.
- Τα εξουσιοδοτημένα στελέχη και συνεργάτες της εταιρείας μας επεξεργάζονται τα δεδομένα σας.

Όλα τα προαναφερθέντα μέρη δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.



Για ποιους σκοπούς και με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

- Για την εκτέλεση σύμβασης και την παροχή των υπηρεσιών μας.
- Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας, κατόπιν αιτήματός σας, βάσει των έννομων συμφερόντων μας.
- Για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων (π.χ. φορολογικές αρχές), βάσει υποχρεώσεων που προκύπτουν από τον νόμο.
- Για να σας ενημερώνουμε για τα νέα μας, βασιζόμενοι στη συγκατάθεσή σας.



Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;

- Διατηρούμε τα δεδομένα σας μέχρι να διαγράψετε τον λογαριασμό σας και εντός του επόμενου έτους προβαίνουμε σε ανωνυμοποίηση. Αν ζητήσετε διαγραφή, τα δεδομένα διαγράφονται εντός 30 ημερών από την παραλαβή του αιτήματος.
- Τα δεδομένα πληρωμών διατηρούνται για 15 χρόνια σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.
- Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας, θα διατηρήσουμε την επικοινωνία και τα μεταδεδομένα της μέχρι να μας ζητήσετε να τη διαγράψουμε, εκτός εάν χρειάζεται να διατηρηθεί για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή για νόμιμο λόγο ή για τη συμμόρφωσή μας με κάποια νομική υποχρέωση.
- Τα δεδομένα των προφίλ υγείας και ιατρικών σημειώσεων διατηρούνται έως 10 χρόνια, σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο.
- Για τα cookies, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Cookies.



Ποια δικαιώματα έχετε;

Μπορείτε να μας ζητήσετε:

- Να σας παρέχουμε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων
- Να διορθώσουμε ανακριβή δεδομένα
- Να διαγράψουμε τα δεδομένα σας
- Να διακόψουμε ή περιορίσουμε την επεξεργασία τους
- Να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε τρίτο μέσω λογικού μέσου
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (π.χ. για χρήση cookies, για την εγγραφή στο newsletter μας)



Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να απευθύνετε ερωτήσεις σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, μέσω email: ceo@doctorhomie.gr ή a.bani@doctorhomie.gr

Θα σας απαντήσουμε εντός 30 ημερών από την παραλαβή του αιτήματος.

Αν θεωρείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα δεν προστατεύονται επαρκώς, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.