

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτός ο ιστότοπος λειτουργεί από την εταιρεία DOCTORHOMIE που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, επί της οδού Λασκαρίδου 201 (εφεξής η “Εταιρεία”). Σε οποιοδήποτε σημείο του ιστοτόπου απαντώνται οι όροι «εμείς» και «μας», αυτοί αναφέρονται στην Εταιρεία. Η Εταιρεία προσφέρει σε εσάς αυτόν τον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων όλων των πληροφοριών, εργαλείων και υπηρεσιών που διατίθενται από αυτόν, υπό την προϋπόθεση ότι αποδέχεστε όλους τους παρόντες όρους.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει και είναι ο αποκλειστικός κύριος της εφαρμογής “DOCTORHOMIE” (εφεξής «**Εφαρμογή**»). Η Εφαρμογή αποτελεί έναν ενδιάμεσο πάροχο διαδικτυακής φιλοξενίας, προσφέροντας στο χρήστη μία ηλεκτρονική πλατφόρμα που λειτουργεί ως ψηφιακό ευρετήριο επαγγελματιών υγείας (ιατρών, νοσηλευτών, φροντιστών), οι οποίοι θα αναφέρονται εφεξής ως «**Επαγγελματίες υγείας**», για παροχή υπηρεσιών υγείας κατ’ οίκον.

Η Εφαρμογή διασυνδέει εσάς, που εν γένει αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα υγείας (επείγον ή/και μη), έχετε μειωμένη δυνατότητα μετακίνησης και αναζητάτε πρόσβαση σε υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας κατ’ οίκον, (εφεξής «**Χρήστες**», «**εσείς**», «**εσάς**» «**σας**») με επαγγελματίες υγείας που είναι εγγεγραμμένοι στην Εφαρμογή μας για την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης (εφεξής «**Υπηρεσία**»).

Ο χρήστης θα μπορεί να βρίσκει τους επαγγελματίες υγείας, να επιλέγει την κατηγορία του επαγγελματία υγείας που επιθυμεί και θα μπορεί να κλείνει ραντεβού online για την πραγματοποίηση κατ’ οίκον επίσκεψης. Στη συνέχεια θα του δίνεται και η δυνατότητα αξιολόγησης του επαγγελματία υγείας εφόσον το επιθυμεί.

Επισκεπτόμενοι την Εφαρμογή μας και/ή κάνοντας εγγραφή σε αυτήν, συμμετέχετε στην «Υπηρεσία» μας και συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους ακόλουθους όρους («Όροι Παροχής Υπηρεσιών», «Όροι»). Αυτοί οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών ισχύουν για όλους τους χρήστες της Εφαρμογής.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους Όρους πριν από την πρόσβαση, την περιήγηση ή τη χρήση της Εφαρμογής. Με την πρόσβαση ή τη χρήση οποιουδήποτε μέρους της Εφαρμογής, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από αυτούς τους Όρους. Εάν δεν συμφωνείτε με όλους τους όρους χρήσης, τότε δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην Εφαρμογή ή να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε υπηρεσία.

Οποιοσδήποτε νέες δυνατότητες ή εργαλεία που προστίθενται στην Εφαρμογή υπόκεινται επίσης στους συγκεκριμένους Όρους Παροχής Υπηρεσιών. Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στους παρόντες Όρους κατά καιρούς. Μπορούμε να τις κάνουμε για διάφορους λόγους, όπως για να ενσωματώσουμε αλλαγές ή απαιτήσεις του νόμου, νέες δυνατότητες ή αλλαγές στις επιχειρηματικές μας πρακτικές. Η πιο πρόσφατη εκδοχή αυτών των Όρων θα βρίσκεται αναρτημένη στη σχετική ενότητα της Εφαρμογής, την οποία θα πρέπει να ελέγχετε τακτικά για την πιο πρόσφατη εκδοχή, αφού αυτή είναι που ισχύει. Εάν οι αλλαγές που πραγματοποιήσαμε επηρεάζουν τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για αυτές με εύλογα μέσα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν ειδοποίηση μέσω της Εφαρμογής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μετά την εφαρμογή των αλλαγών, τότε συμφωνείτε με τους αναθεωρημένους Όρους.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1 – ΟΡΟΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Συμφωνώντας με αυτούς τους Όρους Χρήσης, δηλώνετε ότι είστε τουλάχιστον 18 ετών, έχετε δικαιοπρακτική ικανότητα και αποδέχεστε ότι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας για οποιονδήποτε παράνομο ή μη εξουσιοδοτημένο σκοπό.

Παράβαση οποιουδήποτε από τους Όρους θα έχει ως αποτέλεσμα τον άμεσο τερματισμό των Υπηρεσιών που σας παρέχονται από την Εταιρεία. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην σας επιτρέψει την εκ νέου εγγραφή στην Εφαρμογή.

Έχετε τη δυνατότητα να εγγραφείτε ως Χρήστης ή Επαγγελματίας Υγείας. Με οποιαδήποτε από τις παραπάνω ιδιότητες και αν εγγραφείτε, ισχύουν οι παρακάτω Γενικοί Όροι Χρήσης για εσάς. Ανάλογα με την ιδιότητα με την οποία θα εγγραφείτε, ισχύουν οι αντίστοιχοι Ειδικό Όροι που ακολουθούν.

ΑΡΘΡΟ 2 – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την παροχή υπηρεσιών σε οποιονδήποτε για οποιονδήποτε λόγο και ανά πάσα στιγμή, ιδιαίτερα εάν δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Κατανοείτε ότι περιεχόμενο που σας αφορά, μπορεί να μεταφερθεί χωρίς κρυπτογράφηση και να υπόκειται σε (α) μεταδόσεις μέσω διαφόρων δικτύων, (β) αλλαγές ώστε να συμμορφώνεται και να προσαρμόζεται στις τεχνικές απαιτήσεις των δικτύων ή άλλων συσκευών.

Συμφωνείτε να μην αναπαράγετε, αντιγράφετε, πουλάτε, μεταπωλείτε ή εκμεταλλεύεστε οποιοδήποτε μέρος της Υπηρεσίας μας, τη χρήση της ή την πρόσβαση σε αυτή ή οποιαδήποτε επαφή της Εφαρμογής μας, μέσω της οποίας παρέχεται η Υπηρεσία, χωρίς ρητή γραπτή άδεια από εμάς.

Οι επικεφαλίδες των άρθρων που χρησιμοποιούνται σε αυτούς τους Όρους περιλαμβάνονται μόνο για λόγους ευκολίας και δεν περιορίζουν ή επηρεάζουν με άλλο τρόπο αυτούς τους Όρους.

ΑΡΘΡΟ 3 – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΤΙΜΕΣ

Η Εταιρεία δεν έχει οποιαδήποτε σχέση ή επιρροή στις τιμές των υπηρεσιών που παρέχουν οι Επαγγελματίες Υγείας, οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στην Εφαρμογή. Μόνο ο εκάστοτε επαγγελματίας υγείας είναι υπεύθυνος για τις τιμές των υπηρεσιών που παρέχει. Οι τιμές μπορούν να υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε οποιοδήποτε ραντεβού αιτηθείτε μέσω της Εφαρμογής μας. Σε περίπτωση που πραγματοποιήσουμε μια αλλαγή ή ακυρώσουμε ένα ραντεβού, ενδέχεται να επιχειρήσουμε να σας ενημερώσουμε επικοινωνώντας με το e-mail ή/και τον αριθμό τηλεφώνου σας.

Όταν κλείνετε ένα ραντεβού μέσω της Εφαρμογής, η τιμή που ισχύει είναι η τιμή που είναι αναρτημένη στην Εφαρμογή. Ο Επαγγελματίας Υγείας δεν έχει δικαίωμα να τροποποιήσει την τιμή μετά την επιβεβαίωση του ραντεβού σας.

ΑΡΘΡΟ 4 – ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

Η Υπηρεσία μας απευθύνεται σε άτομα που βρίσκονται εντός της ελληνικής επικράτειας. Η εφαρμογή λειτουργεί πανελλαδικά, ωστόσο η διαθεσιμότητα των Επαγγελματιών Υγείας ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την τοποθεσία που δηλώνει ο κάθε Χρήστης, καθώς κάθε Επαγγελματίας Υγείας καθορίζει τις περιοχές που εξυπηρετεί.

ΑΡΘΡΟ 5 – ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Συμφωνείτε να παρέχετε επικαιροποιημένες, πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες για οποιαδήποτε ενέργεια πραγματοποιείται στην Εφαρμογή. Συμφωνείτε να ενημερώσετε αμέσως τον λογαριασμό σας και άλλες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της τοποθεσίας σας, εφόσον υπάρξει σχετική αλλαγή.

ΑΡΘΡΟ 6- ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΟ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία σας παρέχει μία προσωπική, παγκόσμια, χωρίς δικαίωμα εκμετάλλευσης, μη μεταβιβάσιμη, μη αποκλειστική, ανακλητή άδεια για πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας της. Η άδεια αυτή παρέχεται για τον αποκλειστικό σκοπό της χρήσης και απόλαυσης των πλεονεκτημάτων της Υπηρεσίας, όπως παρέχονται από την Εταιρεία σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Συνεπώς, συμφωνείτε να μην:

- χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία ή κανένα περιεχόμενο που περιέχεται στην Εφαρμογή για εμπορικούς σκοπούς χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή μας.
- αντιγράψετε, τροποποιείτε, διαβιβάζετε, δημιουργείτε παράγωγα έργα, χρησιμοποιείτε με οποιονδήποτε τρόπο κανένα υλικό, εικόνα, εμπορικό σήμα, εμπορική επωνυμία, λογότυπο που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, καθώς και οποιοδήποτε προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας ή υλικής ιδιοκτησίας, το οποίο καθίσταται προσβάσιμο μέσω των Υπηρεσιών, χωρίς να έχετε τη γραπτή συγκατάθεσή μας.
- εκφράζετε ή υπονοείτε ότι οποιαδήποτε δήλωση κάνετε έχει την έγκρισή μας.
- χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία με τρόπο που μπορεί να επέμβει, διαταράξει ή επηρεάσει αρνητικά την Υπηρεσία ή τους διακομιστές ή τα δίκτυα που συνδέονται με την Εφαρμογή.
- ανεβάσετε ιούς ή επιβλαβή κώδικα ή με οποιονδήποτε τρόπο θέσετε σε κίνδυνο την ασφάλεια των Υπηρεσιών.
- χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε τμήμα της Εφαρμογής ως δικό σας, χωρίς την άδειά μας.
- χρησιμοποιήσετε meta tags ή κώδικα ή άλλες συσκευές που αναφέρονται στην Εταιρεία ή στην Εφαρμογή (ή οποιοδήποτε εμπορικό σήμα, εμπορική επωνυμία, λογότυπο ή σλόγκαν της Εταιρείας) για να κατευθύνετε οποιοδήποτε πρόσωπο σε άλλη ιστοσελίδα για οποιονδήποτε σκοπό.
- τροποποιήσετε, προσαρμόσετε, παρέχετε περαιτέρω άδεια χρήσης, μεταφράσετε, πωλήσετε, αντιστρέψετε, αποκωδικοποιήσετε, αποδομήσετε ή με οποιονδήποτε τρόπο αποσυναρμολογήσετε οποιοδήποτε τμήμα της Εφαρμογής ή να ωθήσετε άλλους να το πράξουν.
- δοκιμάσετε την ευαλωτότητα της Εφαρμογής μας ή οποιουδήποτε συστήματος ή δικτύου μας.
- ενθαρρύνετε ή προωθήσετε οποιαδήποτε ενέργεια παραβιάζει τους Όρους αυτούς.

Μπορούμε να ερευνήσουμε και να λάβουμε κάθε νόμιμο μέτρο για να αντιμετωπίσουμε παράνομη ή/και μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Υπηρεσίας μας, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής παροχής της Υπηρεσίας μας προς εσάς.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Για την ομαλή λειτουργία της πλατφόρμας και τον σεβασμό στον χρόνο των χρηστών και των επαγγελματιών υγείας, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

Ακύρωση Ραντεβού από τον Χρήστη (Ασθενής/Οικείο Πρόσωπο):

- Επιτρέπεται χωρίς καμία χρέωση, εφόσον πραγματοποιηθεί τουλάχιστον 6 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα του ραντεβού, μέσω της πλατφόρμας.
- Μετά το χρονικό όριο των 6 ωρών, η ακύρωση δεν μπορεί να γίνει αυτόματα από την πλατφόρμα και απαιτείται απευθείας επικοινωνία με τον επαγγελματία υγείας.
- Συχνές ή καθυστερημένες ακυρώσεις μπορεί να επηρεάσουν την εσωτερική αξιολόγηση του χρήστη και να οδηγήσουν σε περιορισμούς στη χρήση του στην πλατφόρμα.

Επαναπρογραμματισμός ραντεβού από τον Χρήστη:

- Ο επαναπρογραμματισμός επιτρέπεται έως και 6 ώρες πριν το ραντεβού και γίνεται μέσω της πλατφόρμας χωρίς επιπλέον κόστος.
- Μετά τις 6 ώρες, δεν είναι δυνατή η αλλαγή της ώρας μέσω του συστήματος.

Ακύρωση ή Επαναπρογραμματισμός ραντεβού από τον Επαγγελματία Υγείας:

- Επιτρέπεται έως 6 ώρες πριν το ραντεβού, μέσω της πλατφόρμας.
- Συχνές ή καθυστερημένες ακυρώσεις μπορεί να επηρεάσουν την αξιολόγηση του επαγγελματία και να οδηγήσουν σε περιορισμούς στην προβολή του στην πλατφόρμα.

Η Εταιρεία δεν επιβάλλει χρεώσεις για έγκαιρες ακυρώσεις ή αλλαγές.

ΑΡΘΡΟ 8 – ΣΧΟΛΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ, ΚΡΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΥΠΟΒΟΛΕΣ

Εάν είτε κατόπιν αιτήματός μας είτε χωρίς, στείλετε συγκεκριμένες υποβολές (για παράδειγμα αξιολογήσεις επαγγελματιών υγείας), δημιουργικές ιδέες, προτάσεις, σχέδια ή άλλο υλικό, είτε διαδικτυακά, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομείου ή με άλλο τρόπο (συνολικά, «Σχόλια»), συμφωνείτε ότι μπορούμε, ανά πάσα στιγμή και χωρίς περιορισμό να επεξεργαζόμαστε, να αντιγράψουμε, να δημοσιεύουμε, να διανέμουμε, να μεταφράζουμε και να χρησιμοποιούμε με άλλον

τρόπο σε οποιοδήποτε μέσο οποιαδήποτε τέτοια σχόλια που μας προωθείτε. Δεν έχουμε καμία υποχρέωση:

- 1) να διατηρούμε εμπιστευτικά οποιαδήποτε σχόλια,
- 2) να καταβάλουμε αποζημίωση για τυχόν σχόλια, ή
- 3) να απαντήσουμε σε τυχόν σχόλια.

Συμφωνείτε ότι τα σχόλιά σας δεν παραβιάζουν κανένα δικαίωμα οποιουδήποτε τρίτου, συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικού σήματος, απορρήτου, προσωπικότητας ή άλλου προσωπικού ή ιδιοκτησιακού δικαιώματος. Συμφωνείτε περαιτέρω ότι τα σχόλιά σας δεν θα περιέχουν δυσφημιστικό ή άλλως παράνομο, υβριστικό ή άσεμνο υλικό, ούτε θα περιέχουν ιούς ή άλλα κακόβουλα προγράμματα που θα μπορούσαν με οποιονδήποτε τρόπο να επηρεάσουν τη λειτουργία της Υπηρεσίας ή οποιασδήποτε σχετικής ιστοσελίδας.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε ψευδή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, να προσποιηθείτε ότι είστε κάποιος άλλος, ή να παραπλανήσετε εμάς ή τρίτους ως προς την προέλευση οποιουδήποτε σχολίου.

Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τυχόν σχόλια και την ακρίβειά τους. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τυχόν σχόλια που δημοσιεύονται από εσάς ή τρίτους.

Η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει όλα τα μέσα επικοινωνίας (όπως αριθμός τηλεφώνου, email κλπ) για να λάβει σχόλια/κριτική για την εμπειρία σας.

ΑΡΘΡΟ 9 – ΛΑΘΗ, ΑΝΑΚΡΙΒΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ

Περιστασιακά μπορεί να υπάρχουν πληροφορίες στην Εφαρμογή μας που περιέχουν τυπογραφικά λάθη, ανακρίβειες ή παραλείψεις που μπορεί να σχετίζονται με περιγραφές υπηρεσιών, τιμές, διευθύνσεις, κ.ά. Διατηρούμε το δικαίωμα να διορθώσουμε τυχόν λάθη, ανακρίβειες ή παραλείψεις και να αλλάξουμε ή να ενημερώσουμε πληροφορίες εάν οποιαδήποτε πληροφορία στην Εφαρμογή ή σε οποιονδήποτε σχετικό ιστότοπο είναι ανακριβής ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Δεν αναλαμβάνουμε καμία υποχρέωση να ενημερώνουμε, να τροποποιούμε ή να διευκρινίζουμε πληροφορίες στην Εφαρμογή ή σε οποιονδήποτε σχετικό ιστότοπο.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΠΕΡΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ, ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το λογότυπο και τα σλόγκαν που εμφανίζονται σε αυτή την Εφαρμογή είναι κατοχυρωμένα και αποτελούν νόμιμα εμπορικά σήματα της Εταιρείας και δεν επιτρέπεται να αντιγραφούν, να αποτελέσουν αντικείμενο μίμησης ή να χρησιμοποιηθούν, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Εταιρείας.

Επιπλέον, ο σχεδιασμός αυτής της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων όλων των επικεφαλίδων των σελίδων, των γραφικών, των εικονιδίων και scripts, αποτελεί εμπορικό σήμα της Εταιρείας και δεν επιτρέπεται να αντιγραφεί, να αποτελέσει αντικείμενο μίμησης ή να χρησιμοποιηθεί, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια. Όλα τα παραπάνω προστατεύονται από την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα, κατατεθειμένα εμπορικά σήματα, ονομασίες προϊόντων και εταιρικές επωνυμίες ή λογότυπα που αναφέρονται στην παρούσα ιστοσελίδα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Η αναφορά σε οποιαδήποτε προϊόντα, υπηρεσίες, διαδικασίες ή άλλες πληροφορίες, με εμπορική ονομασία, εμπορικό σήμα, κατασκευαστή, προμηθευτή ή με άλλο τρόπο, δεν συνιστά ή υπονοεί έγκριση χρήσης ή παραχώρηση αυτών από την Εταιρεία. Η Εταιρεία, σύμφωνα πάντα με την αρχή της καλής πίστης και με τα συναλλακτικά ήθη, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε το περιεχόμενο και οι πληροφορίες που εμφανίζονται κάθε φορά στην πλατφόρμα να είναι όσο το δυνατόν ακριβέστερες, αλλά δεν φέρει καμία ευθύνη για την αξιοπιστία τους.

Πέραν των όσων ρητά αναφέρονται στους παρόντες Γενικούς Όρους, αναφορικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών και Επαγγελματιών υγείας που συλλέγεται από την Εταιρεία, τις μεθόδους συλλογής, το σκοπό και τη νομική βάση για την επεξεργασία αυτών, τους αποδέκτες των δεδομένων, το σκοπό για τον οποίο τυχόν διαβιβάζονται σε αυτούς αλλά την άσκηση των δικαιωμάτων των Χρηστών αναφορικά με τα δεδομένα τους, επισκεφτείτε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και ενιαίο με αυτό σύνολο.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ

Εκτός από άλλες απαγορεύσεις που ορίζονται στους Όρους Χρήσης, απαγορεύεται η χρήση της Εφαρμογής ή του περιεχομένου της για:

- A. οποιονδήποτε παράνομο σκοπό
- B. να ζητήσετε από άλλους να εκτελέσουν ή να συμμετάσχουν σε οποιεσδήποτε παράνομες πράξεις
- Γ. παραβίαση τυχόν διεθνών, εθνικών, ομοσπονδιακών, περιφερειακών ή κρατικών κανονισμών, κανόνων, νόμων ή τοπικών διατάξεων
- Δ. να παραβιάσετε ή να παραβείτε τα δικαιώματά πνευματικής ιδιοκτησίας μας ή τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων
- Ε. να παρενοχλείτε, να κακοποιείτε, να προσβάλλετε, να βλάπτετε, να συκοφαντείτε, να απαξιώνετε, να εκφοβίζετε ή να κάνετε διακρίσεις λόγω φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας, εθνικότητας, φυλής, ηλικίας, εθνικής καταγωγής ή αναπηρίας
- ΣΤ. υποβολή ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών,
- Ζ. για τη μεταφόρτωση ή τη μετάδοση ιών ή οποιουδήποτε άλλου τύπου κακόβουλου κώδικα που θα χρησιμοποιηθεί ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο που θα επηρεάσει τη λειτουργικότητα ή τη λειτουργία της Υπηρεσίας ή οποιουδήποτε σχετικού ιστότοπου, άλλων ιστότοπων ή του Διαδικτύου,
- Η. συλλογή ή παρακολούθηση των προσωπικών πληροφοριών άλλων για ανεπιθύμητη αλληλογραφία, phishing, pharming, pretext, spider, crawl, ή scrape
- Θ. για κάθε άσεμνο ή ανήθικο σκοπό · ή
- Ι. να παρέμβετε ή να παρακάμψετε τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Υπηρεσίας ή οποιασδήποτε σχετικής ιστοσελίδας, άλλων ιστότοπων ή του Διαδικτύου.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη χρήση της Υπηρεσίας ή οποιασδήποτε σχετικής ιστοσελίδας για παραβίαση οποιασδήποτε απαγορευμένης χρήσης.

ΑΡΘΡΟ 12 – ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Δεν εγγυόμαστε ότι η χρήση της Υπηρεσίας μας από εσάς θα είναι αδιάκοπη, έγκαιρη, ασφαλής ή χωρίς σφάλματα. Δεν εγγυόμαστε ότι τα αποτελέσματα που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση της Υπηρεσίας θα είναι ακριβή ή αξιόπιστα.

Συμφωνείτε ότι κατά καιρούς ενδέχεται να αναστείλουμε ή να διακόψουμε την Υπηρεσία για αόριστο χρονικό διάστημα, χωρίς ειδοποίηση προς εσάς. Συμφωνείτε ρητά ότι η χρήση ή η αδυναμία χρήσης της Υπηρεσίας γίνεται με δική σας ευθύνη. Η Εφαρμογή και οι υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω αυτής, σάς παρέχονται (εκτός από τα ρητώς δεδηλωμένα από εμάς) «ως έχουν» και «ως διατίθενται» για χρήση σας, χωρίς εγγυήσεις, είτε ρητές είτε σιωπηρές, συμπεριλαμβανομένων όλων των σιωπηρών εγγυήσεων

ή συνθηκών εμπορευσιμότητας, εμπορικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, ανθεκτικότητας, κυριότητας και μη παραβίασης.

Η Εταιρεία παρέχει απλώς τη δυνατότητα φιλοξενίας προσωπικών σελίδων των Επαγγελματιών Υγείας με σκοπό τη διευκόλυνση της επαφής μεταξύ αυτών και ασθενών και δεν φέρει ουδεμία απολύτως ευθύνη για το ύψος του κόστους ή τις παρεχόμενες από τους επαγγελματίες υγείας υπηρεσίες και τη σχετική τιμολόγηση, απλώς αποβλέπει αποκλειστικά και μόνο στην αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας μέσω παροχής διευκολύνσεων στους χρήστες, όλως ενδεικτικά διά της πληρέστερης και επαρκέστερης πληροφόρησης για το σύνολο των Επαγγελματιών Υγείας στην περιοχή τους.

Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για την επαγγελματική κατάρτιση και επάρκεια των εγγεγραμμένων επαγγελματιών υγείας και δεν δύναται να την πιστοποιήσει. Επιπλέον, ουδεμία ευθύνη φέρει για περιπτώσεις απάτης ή αντιποίησης επαγγέλματος από οποιοδήποτε πρόσωπο, οι οποίες διώκονται και τιμωρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα εκάστοτε νομοθεσία.

Σε καμία περίπτωση η Εφαρμογή δεν δύναται να θεωρηθεί ότι παρέχει ιατρικές συμβουλές ή υπηρεσίες υγείας.

ΑΡΘΡΟ 13 – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε, να υπερασπιστείτε και να μη βλάψετε την Εταιρεία και τους εργαζόμενους της, κρατώντας τους αβλαβείς από οποιαδήποτε αξίωση ή απαίτηση, συμπεριλαμβανομένων λογικών νομικών εξόδων εξαιτίας εκ μέρους σας παραβίασης των παρόντων Όρων Χρήσης.

ΑΡΘΡΟ 14 – ΡΗΤΡΑ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης κριθεί παράνομη, άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, η διάταξη αυτή θα είναι ωστόσο εκτελεστή στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και το μη εφαρμόσιμο τμήμα θα θεωρείται ότι έχει διαχωριστεί από τους παρόντες Όρους. Αυτός ο καθορισμός δεν επηρεάζει την εγκυρότητα και την εκτελεστότητα των υπόλοιπων διατάξεων.

ΑΡΘΡΟ 15 – ΛΗΞΗ

Αυτοί οι Όροι Χρήσης ισχύουν μέχρι την με οποιοδήποτε τρόπο λύσης της συνεργασίας σας με την Εταιρεία. Οι Όροι Χρήσης παύουν να σας δεσμεύουν από τη στιγμή που ενημερώνετε ότι δεν επιθυμείτε

πλέον να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας ή όταν διαγράψετε το λογαριασμό σας. Οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες των μερών που προέκυψαν πριν από την ημερομηνία λήξης θα ισχύουν και μετά τη λήξη αυτής της συμφωνίας για κάθε σκοπό.

Εάν, κατά την αποκλειστική κρίση μας, δεν συμμορφώνεστε ή υποψιαζόμαστε ότι δεν συμμορφώνεστε με οποιονδήποτε όρο ή διάταξη των παρόντων Όρων Παροχής Υπηρεσιών, μπορούμε επίσης να καταγγείλουμε αυτήν τη συμφωνία ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση και/ή μπορεί να σας αρνηθούμε την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας (ή σε οποιοδήποτε μέρος αυτών).

ΑΡΘΡΟ 16 – ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Η αδυναμία εκμετάλλευσης ή επιβολής από μέρος μας οποιουδήποτε δικαιώματος ή διάταξης των παρόντων Όρων Χρήσης δεν συνιστά παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή τη διάταξη.

Αυτοί οι Όροι Χρήσης και οι όποιες πολιτικές ή κανόνες λειτουργίας δημοσιεύονται από εμάς αναφορικά με την Υπηρεσία συναποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ υμών και ημών και διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς, αντικαθιστώντας τυχόν προηγούμενες ή ταυτόχρονες συμφωνίες, επικοινωνίες και προτάσεις, είτε προφορικές είτε γραπτές, μεταξύ υμών και ημών (συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, των προηγούμενων εκδοχών των συγκεκριμένων Όρων Παροχής Υπηρεσιών).

Τυχόν ασάφειες στην ερμηνεία αυτών των Όρων Χρήσης δεν θα ερμηνεύονται κατά της Εταιρείας.

ΑΡΘΡΟ 17 – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Αυτοί οι Όροι Χρήσης και τυχόν ξεχωριστές συμφωνίες με τις οποίες σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Τα δικαστήρια της Αθήνας είναι τα αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από τους παρόντες Όρους.

ΑΡΘΡΟ 18 – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μπορείτε να ελέγχετε για την πιο πρόσφατη έκδοση των Όρων Χρήσης ανά πάσα στιγμή σε αυτήν τη σελίδα. Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την κρίση μας, να ενημερώσουμε, να αλλάξουμε ή να αντικαταστήσουμε οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων Χρήσης δημοσιεύοντας ενημερώσεις και αλλαγές στον ιστότοπό μας. Είναι δική σας ευθύνη να ελέγχετε περιοδικά τον ιστότοπό μας για αλλαγές. Η συνεχής χρήση ή η πρόσβαση στον ιστότοπό μας ή στην Υπηρεσία μας μετά την ανάρτηση τυχόν αλλαγών στους παρόντες Όρους συνιστά αποδοχή αυτών των αλλαγών.

ΑΡΘΡΟ 19 – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ερωτήσεις σχετικά με τους Όρους Χρήσης θα αποστέλλονται στη διεύθυνση ceo@doctorhomie.gr ή στη διεύθυνση a.bani@doctorhomie.gr

B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΤΩΝ

ΑΡΘΡΟ - 1 ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

Μπορείτε να αναζητήσετε έναν Επαγγελματία υγείας χρησιμοποιώντας τα κριτήρια που προσφέρει η πλατφόρμα. Τα αποτελέσματα σχετίζονται με την αναζήτησή σας και την τοποθεσία σας.

Όταν πραγματοποιείτε μία αναζήτηση, η Εφαρμογή μας χρησιμοποιεί κατηγοριοποίηση για να ανταποκριθεί στις προσδοκίες σας όσο το δυνατόν καλύτερα, ώστε να σας παρέχει τις πιο χρήσιμες για εσάς επιλογές.

Σε περίπτωση που ενεργείτε ως τρίτος επ' ονόματι και για λογαριασμό ασθενούς (Εξουσιοδοτημένος Χρήστης) δηλώνετε και αποδέχεστε ότι ενεργείτε με τη σύμφωνη γνώμη και συγκατάθεση του ασθενούς για τη χρήση της υπηρεσίας και τη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Όταν βρείτε την υπηρεσία και τον Επαγγελματία Υγείας που χρειάζεστε, μπορείτε να προγραμματίσετε ένα ραντεβού μέσω της Εφαρμογής για κατ' οίκον επίσκεψη με τον Επαγγελματία υγείας της επιλογής σας, μόνο αν έχετε λογαριασμό χρήστη. Το ραντεβού σας πρέπει στη συνέχεια να επιβεβαιωθεί από τον επαγγελματία υγείας.

Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για την διαθεσιμότητα του εκάστοτε επαγγελματία υγείας, ο οποίος έχει την δυνατότητα να δηλώνει και να τροποποιεί ελεύθερα το ωράριο και τη διαθεσιμότητά του.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Επαγγελματίας Υγείας επιλέξει να ακυρώσει/αναβάλλει το ραντεβού σας.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να ερευνά περιπτώσεις στις οποίες ο χρήστης δρα καταχρηστικά (π.χ. επιδιώκει τον προγραμματισμό ραντεβού με τον ίδιο Επαγγελματία σε πολλές διαθέσιμες ώρες). Στις

περιπτώσεις που η Εταιρεία εντοπίσει καταχρηστική χρήση της Εφαρμογής, έχει το δικαίωμα να διαγράψει το λογαριασμό του χρήστη.

Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΑΡΘΡΟ 1 - ΕΓΓΡΑΦΗ

Αφότου παράσχετε τα απαιτούμενα στοιχεία σας και προκειμένου να ολοκληρώσετε την καταχώρησή σας στην Εφαρμογή, θα χρειαστεί να γίνει επαλήθευση της ιδιότητάς σας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Για ιατρούς
 - Χορήγηση αντιγράφου δελτίου αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου και
 - Χορήγηση αντιγράφου της άδειας ασκήσεως επαγγέλματος ή
 - Βεβαίωση εγγραφής στον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο
- Για νοσηλευτές
 - Χορήγηση αντιγράφου δελτίου αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου και
 - Χορήγηση αντίγραφου άδειας ασκήσεως επαγγέλματος νοσηλευτή ή
 - Βεβαίωση εγγραφής στην Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδας
- Για φροντιστές
 - Χορήγηση αντιγράφου δελτίου αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου και
 - Χορήγηση αντιγράφου επαγγελματικής πιστοποίησης (αν διατίθεται) ή
 - Χορήγηση συστατικής επιστολής από προηγούμενο εργοδότη (αν διατίθεται) ή
 - Χορήγηση βιογραφικού σημειώματος με περιγραφή της προϋπηρεσίας σας.

Μόνο αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος των απαραίτητων εγγράφων και επαληθευτεί η ιδιότητά σας θα ολοκληρωθεί η καταχώρισή σας στην Εφαρμογή. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να παρέχετε την πλήρη λίστα των αιτούμενων εγγράφων, τα οποία πρέπει να είναι πάντοτε ακριβή και επικαιροποιημένα.

Η εταιρεία λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να πιστοποιήσει και να επιβεβαιώσει την ιδιότητα και τα επαγγελματικά προσόντα των επαγγελματιών υγείας. Σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για ανακριβή ή αναληθή πιστοποιητικά επαγγελματικών προσόντων που προσκομίζονται από τους επαγγελματίες υγείας.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

Χρησιμοποιώντας το λογαριασμό σας στην Εφαρμογή, μπορείτε να εισάγετε τη διαθεσιμότητά σας και τις υπηρεσίες που παρέχετε.

Αν ένας Χρήστης εκδηλώσει ενδιαφέρον για κάποια υπηρεσία σας, διατηρείτε τη δυνατότητα να αποδεχθείτε ή όχι το ραντεβού που ο Χρήστης επιδιώκει να προγραμματίσει μαζί σας.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Σημειώνουμε ότι δεσμεύεστε από τις χρεώσεις που αναρτάτε στην Εφαρμογή για την εκάστοτε υπηρεσία που παρέχετε. Μπορείτε ελεύθερα να τροποποιείτε τις χρεώσεις σας. Οποιαδήποτε τροποποίηση έχει ισχύ για ραντεβού που προγραμματίζονται μετά την τροποποίηση της χρέωσης και την ανάρτηση στην Εφαρμογή. Δεν έχετε δικαίωμα να εφαρμόσετε διαφορετική χρέωση από τη συμφωνηθείσα σε ήδη προγραμματισμένο ραντεβού σας.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Κάθε Επαγγελματίας Υγείας παραμένει ανεξάρτητο φυσικό ή νομικό πρόσωπο και όχι υπάλληλος, αντιπρόσωπος, ή συνεργάτης της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν ελέγχει τις καταχωρήσεις, γεγονός που σημαίνει ότι έχετε πλήρη διακριτική ευχέρεια να προσδιορίσετε το κόστος της παροχής των υπηρεσιών σας, με την προϋπόθεση ότι συμφωνούν με τους παρόντες Όρους.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ ΣΑΣ

Η Εταιρεία σας προσφέρει την Εφαρμογή για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό, να δημοσιεύσετε και να διαχειριστείτε τις διαθέσιμες υπηρεσίες σας. Η καταχώρισή σας πρέπει να περιλαμβάνει πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχετε.

Οι καταχωρίσεις στην Εφαρμογή ενδέχεται να εμφανίζονται με μια συγκεκριμένη σειρά βάσει κατηγορίας, αξιολογήσεων, γεωγραφικής θέσης κ.λπ. Επιπλέον, τα φίλτρα των χρηστών μπορεί να επηρεάσουν τη σειρά εμφάνισης των καταχωρήσεων.

Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τις πληροφορίες και την περιγραφή που εμφανίζονται σε μια καταχώρηση. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη μόνο να διαθέσει τον απαραίτητο ψηφιακό χώρο στους Επαγγελματίες Υγείας για να παρουσιάσουν τις υπηρεσίες τους και τη διαθεσιμότητά τους.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Οι Επαγγελματίες υγείας είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία, καθώς και με τους παρόντες Όρους.

Επίσης, είναι υπεύθυνοι για την ακρίβεια και την πιστότητα των πληροφοριών που αναρτούν στην Εφαρμογή, όπως εντελώς ενδεικτικά βιογραφικών στοιχείων, επαγγελματικών προσόντων, πιστοποιήσεων, αδειών από τους οικείους επαγγελματικούς συλλόγους κλπ.

Οι Επαγγελματίες Υγείας ενεργούν ως αυτοτελώς υπεύθυνοι επεξεργασίας για τη συλλογή και χρήση προσωπικών δεδομένων των Χρηστών σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας της ιδιωτικότητας και προσωπικών δεδομένων και τους παρόντες Όρους, συμπεριλαμβανομένης της Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων.

Τελευταία τροποποίηση: 2/6/2025